

# Bedarfsverkehr in Österreich

## Statusreport 2024

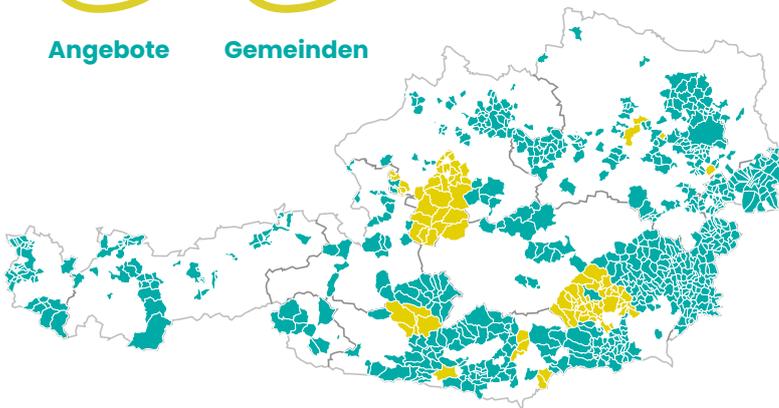
**Bedarfsverkehre** (»Mikro-ÖV«) sind innovative Mobilitätslösungen für die letzte Meile in der Region. Dieser Report bietet einen Überblick über den Stand der Initiativen in Österreich.

**285**

Angebote

**820**

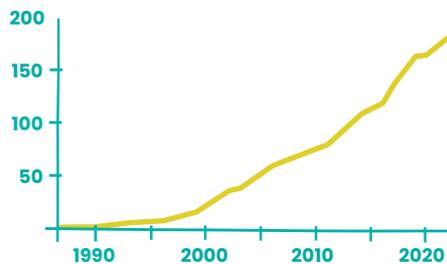
Gemeinden



■ seit dem Statusreport 2023 neu eingeführt

### Einführungszeitpunkt aktuell aktiver Bedarfsverkehre

(für 198 Angebote erfasst)



### Modal Split

Durchschnittlich werden **0,16% der Wege** mit dem Bedarfsverkehr zurückgelegt. Der **Spitzenwert** liegt bei **1,4%**.

(für 105 Angebote erfasst)

### Bedienformen

	von Haltepunkt zu Haltepunkt	zwischen Tür und Haltepunkt	von Tür zu Tür
nach Fahrplan, aber nur auf Bestellung	<b>8%</b> 2023: 9% 2022: 8%	<b>12%</b> 2023: 13% 2022: 19%	<b>2%</b> 2023: 1% 2022: 2%
ohne Fahrplan, auf Bestellung	<b>15%</b> 2023: 15% 2022: 11%	<b>5%</b> 2023: 5% 2022: 4%	<b>58%</b> 2023: 56% 2022: 55%

**20%**

2023: 21%  
2022: 12%



nutzen bereits **Elektrofahrzeuge**

**16%**

2023: 19%  
2022: 15%



nutzen **Software** zur Disposition

**9%**

2023: 11%  
2022: 6%



können über eine **App** bestellt werden

**17%**

2023: 18%  
2022: 17%



sind in die Verkehrs-auskunft Österreich (**VAO**) integriert

**63%**

2023: 60%  
2022: 58%



haben **Einschränkungen** in Bezug auf Zielgruppe oder Betriebszeiten

**59%**

2023: 62%  
2022: 61%



beauftragen **Verkehrs-/Taxiunternehmen**

**22%**

2023: 22%  
2022: 19%



arbeiten mit **Freiwilligen**

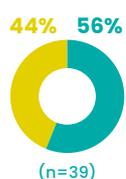
## Wir haben nachgefragt: Wie inklusiv sind die Bedarfsverkehre in Österreich?

Der Fokus der diesjährigen Erhebung auf [bedarfsverkehr.at](http://bedarfsverkehr.at) lag, neben der Aktualisierung der Systemdaten, auf Fragen zur Inklusivität des Angebotes. Dabei verstehen wir Inklusivität als intersektionalen Begriff, der in unserer Erhebung vor allem die Lebensrealität von Menschen unterschiedlichen Genders und Alters berücksichtigen soll. Ein besonderer Fokus wurde auf die Bedürfnisse von Menschen mit Behinderung gelegt. Im Austausch mit BIZEPS, eine Beratungsstelle für behinderte Menschen und deren Angehörige, konnten wir erfahren, was einen Bedarfsverkehr barrierefrei, zugänglich und inklusiv macht. Wir haben bei 285 Bedarfsverkehren nachgefragt und von 81 zumindest teilweise eine Antwort bekommen.

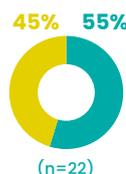
### Fokus Barrierefreiheit



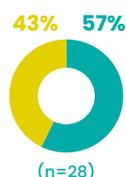
Bei **fast der Hälfte** der Angebote gibt es keine Möglichkeit zur Hausabholung für Menschen mit Behinderung.



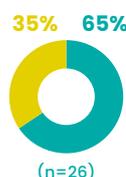
Ein Fahrzeug ist dann rollstuhlgerecht, wenn man mit einem Rollstuhl hineinfahren und mitfahren kann und es mit einem Rollstuhlrückhaltesystem ausgestattet ist. **56 % der Fahrzeuge sind aktuell nicht rollstuhlgerecht.**



Für Menschen mit Behinderung ist es wichtig zu wissen, ob es barrierefreie Fahrzeuge gibt und wie diese ausgestattet sind. **Nur 55 % der Angebote mit barrierefreien Fahrzeugen kommunizieren diese Information nach Außen.**

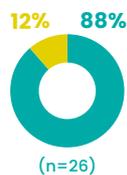


Wir empfehlen die **Begleitpersonen für Menschen mit Behinderung ohne Entgelt** im Bedarfsverkehr mitzunehmen. Aktuell ist dies **nur bei 57 %** der Fall.



Bei **65 % der Angebote ist eine Voranmeldung für die Anforderung eines barrierefreien Fahrzeuges notwendig.** Wichtig ist, dass diese Information auf allen Kanälen zur Verfügung steht.

### Fokus Genderinklusivität

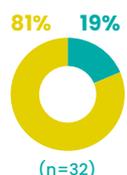


Bereits **88 % der Angebote berücksichtigen in der Haltestellenpositionierung Einrichtungen der Sorgearbeit** (z.B. Supermarkt, Schule, Kindergarten, Ärzt:in).



(n=11)

**Nur 4 von 6** der Angebote, die angegeben haben personenbezogene Informationen zu erheben, erfassen auch **genderspezifische Daten**. Nur 3 von 4 dieser Angebote werten diese Daten wiederum nach den erhobenen Aspekten aus.



**19 %** der Angebote bieten einen **"Familientarif"** an. Dieser wird vor allem bei Vereinslösung angeboten oder in Form von Familienjahreskarten umgesetzt.



(n=33)

In **einem von 33** Bedarfsverkehren können Pakete zur Mitnahme abgegeben werden.



(n=35)

Die meisten der erhobenen Bedarfsverkehrssysteme besitzen mindestens ein Fahrzeug mit einer **maximalen Kapazität von 8 Personen**.

## PRIMA Release Event: 24 Erfolgsfaktoren für Bedarfsverkehr

Im Rahmen des [FFG Forschungsprojektes PRIMA](#) wurden 24 Erfolgsfaktoren für Bedarfsverkehre („Mikro-ÖV“) festgelegt und in [bedarfsvkehr.at](https://bedarfsvkehr.at) integriert. Die Erfolgsfaktoren sind je nach Gemeindetyp, in dem der Bedarfsverkehr fährt und je nach Zielstellung, die dieser verfolgt, unterschiedlich ausgeprägt. Im **online Release-Event am 12.11.2024, von 10:30-12:00 Uhr**, werden die unterschiedlichen Gemeindetypen vorgestellt, die empfohlenen Zielstellungen den jeweiligen Gemeindetypen zugeordnet und die interaktive Webseite zu den Erfolgsfaktoren gezeigt. Die letzten 30 Minuten dienen dem Austausch unter den Teilnehmenden und dem Projektteam.



➔ [Zum online Event](#)

## Handbuch On-Demand



Das Handbuch On-Demand ist ein digitaler Leitfaden zu bedarfsorientierten Mobilitätsangeboten. Es richtet sich an Gemeinden und Regionen und alle anderen, die an Bedarfsverkehr („Mikro-ÖV“) interessiert sind. Dargestellt werden wichtige Themen auf dem Weg zum Bedarfsverkehr sowie die bundesländerspezifischen Charakteristika der Umsetzung und Förderung. Das Handbuch wurde aus Mitteln des Klima- und Energiefonds gefördert und im Rahmen des Programms „Nachhaltige Mobilität in der Praxis“ durchgeführt. Mobyome adaptiert dieses laufend und freut sich jederzeit über Hinweise zur Verbesserung - insbesondere zu bundesländerspezifischer Information!

➔ [Zum Handbuch On-Demand](#)

## Mehr Details unter [bedarfsvkehr.at](https://bedarfsvkehr.at)



Die Zahlen dieses Reports stammen aus der Datenbank von [bedarfsvkehr.at](https://bedarfsvkehr.at) (betrieben durch mobyome, Stand: 17.10.2023)



Wenn Sie mit dem Thema Bedarfsverkehr zu tun haben und anderen die Möglichkeit geben möchten, Sie leichter zu finden, können Sie sich selbst in die Kontaktdatenbank eintragen. [Hier eintragen!](#)



Für alle, die mit uns in Kontakt bleiben und über unsere Arbeit informiert sein wollen, gibt es einen jährlich erscheinenden Unternehmensnewsletter. [Hier eintragen!](#)



Weitere Informationen zu uns und unseren Angeboten finden Sie auf [mobyome.at](https://mobyome.at)